

豐澤升級除舊服務條款*（「本服務」）

1)	適用條件	<p>凡顧客向本公司購買以下類別的電器（「電器」），均可選用本服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電冰箱（容積不超過 400 公升及總長度不超過 3 米） • 洗衣機 • 空調機（註：不包括拆卸分體式空調機，顧客須自行安排拆卸；如須豐澤安排拆卸須額外收費，分體式空調機每部收費由\$80 至\$400 不等，視乎實際情況而定，詳情請向店員查詢或致電顧客服務熱線 2555 5788。） • 電視機 • 電腦 / 列印機 / 掃描器 / 顯示器 <p>豐澤收集棄置電器之種類必須與顧客購買之電器相同。</p>
2)	費用	<p>每件\$100（費用一經收取，恕不退回）</p> <p>註：如收集棄置電器須上或落樓梯，或須前往圍村、村屋、車輛不能到達、搬運路程超過 100 米或需時超過 3 分鐘之地點收集棄置電器，需額外收費，詳情請參閱下頁額外收費表。</p>
3)	除舊地點	<p>此服務必須與送貨服務同時使用，回收地址必須與送貨地址相同</p>
4)	選取期限	<p>購買新電器時即時安排</p>
5)	除舊服務時間	<p>回收日期須與送貨日期相同</p>
6)	注意事項	<p>(a) 顧客同意在豐澤送貨司機到達之前，將棄置電器與電源、水管、煤氣管等（視情況而定）斷開連接。</p> <p>(b) 本服務下送貨日期及收集棄置電器日期必須相同。如基於技術問題或其他非豐澤所能控制之情況（例如棄置電器與水管的連接尚未斷開），導致豐澤未能於送貨時收集棄置電器，豐澤將盡最大努力在可行的情況下盡快與顧客安排收集棄置電器。</p> <p>(c) 基於以下理由，豐澤有權拒絕收集棄置電器：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 必需經露台或窗口運送棄置電器； (ii) 棄置電器尚未拆除水喉或/及煤氣喉； (iii) 當需要移動或拆除其他物件才能搬移棄置電器時，送貨司機未能成功移除該棄置電器；或 (iv) 棄置電器體積尺寸大於廚房門、大門走廊或樓梯而不能通過 <p>(d) 顧客明確同意棄置電器一經豐澤收集後，即代表放棄相關棄置電器之擁有權，顧客無權要求豐澤退回。</p> <p>(e) 顧客明白棄置電器如需棄置，豐澤將移交棄置電器至環境保護署認可的回收商處理。</p> <p>(f) 本服務受豐澤實體店或網上商店所列明之送貨服務條款所約束。</p> <p>(g) 如有任何爭議，豐澤保留最終的決定權。</p> <p>(h) 本條款的中英文本如有歧義，概以英文本為準。</p>

* 本服務由豐澤外判送貨商提供

升級除舊服務額外收費項目

A. 上或落樓梯之額外收費

A1. 樓層之間的梯級 (沒有電梯之樓宇)

每件棄置電器為每層港幣 30 元遞增，而洗衣機/電冰箱/空調機和 70 吋或以上電視機每層收費以港幣 50 元遞增。

A2. 非樓層之間的延續性梯級

所有樓梯加總後，以十梯級為一計算單位，每件棄置電器之每單位以港幣 30 元遞增，而洗衣機/電冰箱/空調機和 70 吋或以上電視機每層收費以港幣 50 元遞增 (首九梯級不作收費)。

- 假若 A1 及 A2 均發生在同一次收集棄置電器內，需繳付兩個費用。
- 兩級或以上被視作樓梯。
- 以上樓梯收費不包括單位內的旋轉樓梯，如需要該服務，運輸員工會因應實際情況，決定收取顧客有關的額外除舊費用。

B. 大型棄置電器額外收費

容積 400 公升以上之棄置電冰箱 (或總長度 3 米以上) 每件收費港幣 250 元。

- 總長度計算方法為棄置電器的 "長"+"闊"+"高"。

C. 額外搬運收費

搬抬棄置電器跨過障礙物每件收費港幣 150 元。

- 通道過窄或有物件阻塞，以致要抬高棄置電器才能到達指定位置。

D. 圍村、村屋、車輛不能到達、搬運到送貨地點路程超過 100 米或需時超過 3 分鐘之額外收費

每件棄置電器為港幣 100 元。

備註：

- 服務不包括拆除水喉、煤氣喉或電線；移動或拆除顧客家中任何物件；棄置電器呎吋過大，顧客住所範圍不夠位出入。
- 以上額外收費於收集棄置電器時由運輸員工向顧客收取現金及提供收據。
- 運輸員工會因應實際情況，決定收取顧客有關的額外除舊服務收費。
- 顧客如有任何查詢，請致電豐澤顧客服務熱線 2555 5788。
- 豐澤保留更改任何服務條款的權利。如有爭議，以豐澤的最終決定為準。